

## **AUTODESK SUBSCRIPTION**

Kurzanleitung zur Anmeldung im Subscription Center und Nutzung der Subscription-Vorteile



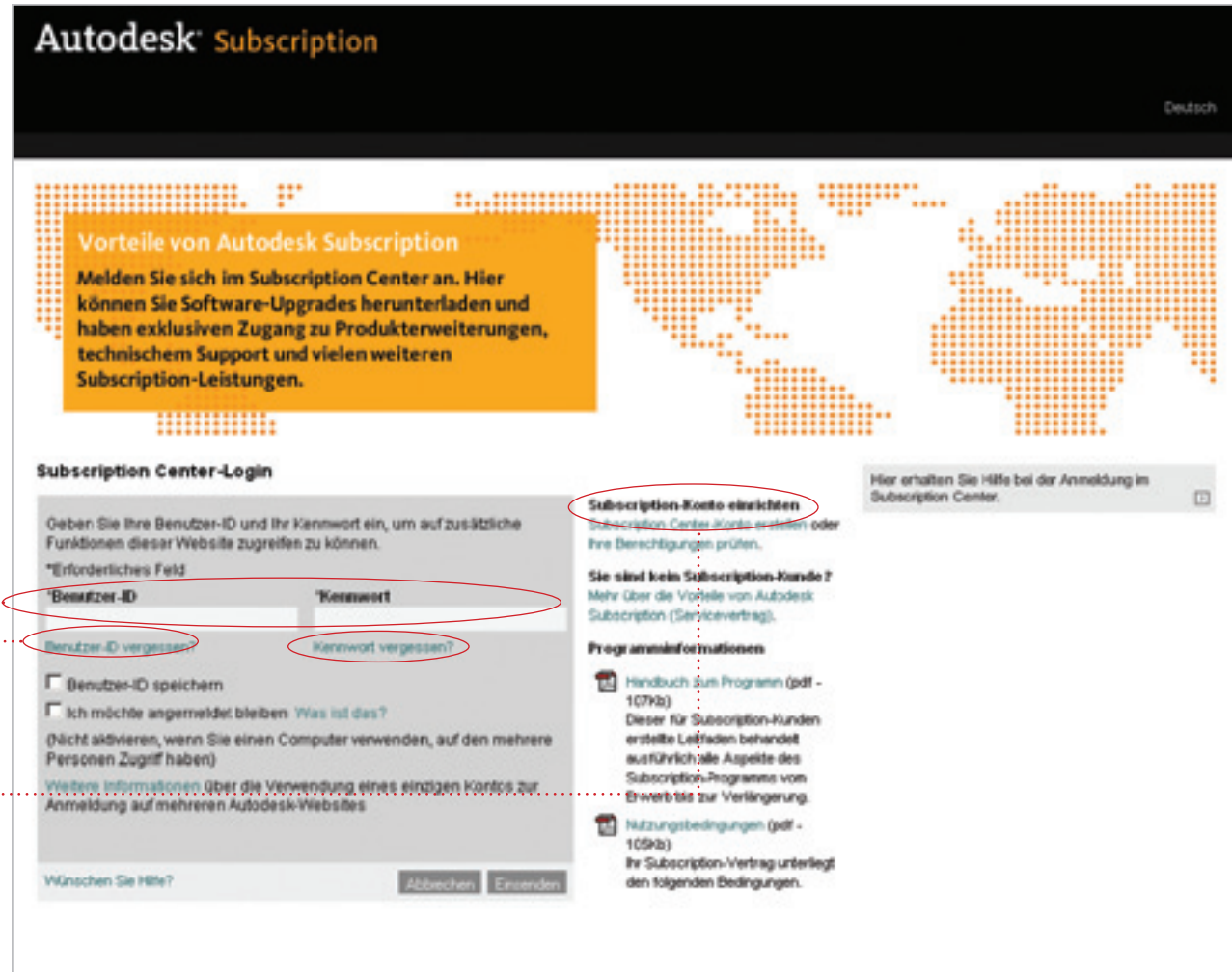
Autodesk® Subscription hat Ihnen zahlreiche Vorteile zu bieten. Um diese Leistungen uneingeschränkt nutzen zu können, melden Sie sich im Subscription Center an, einer kennwortgeschützten Webseite exklusiv für Kunden mit Subscription-Vertrag.

Rufen Sie folgende Seite auf:  
[www.autodesk.de/subscription](http://www.autodesk.de/subscription)

Benutzer-ID und Kennwort  
 Wenn Sie bereits über Login-Daten verfügen, geben Sie sie hier ein.

„Benutzer-ID vergessen“  
 oder „Kennwort vergessen“  
 Sollten Ihnen Ihre Anmeldedaten entfallen sein, klicken Sie auf den entsprechenden Link.

Subscription-Konto einrichten  
 Wenn Sie bisher weder Benutzer-ID noch Kennwort haben, folgen Sie bitte diesem Link und den beschriebenen Schritten. Sie erhalten dann von Autodesk eine E-Mail mit Ihren Login-Daten.



Eine schrittweise Anleitung finden Sie im Tutorial „Im Subscription Center anmelden“ unter  
[www.autodesk.com/accessingsubscription](http://www.autodesk.com/accessingsubscription)



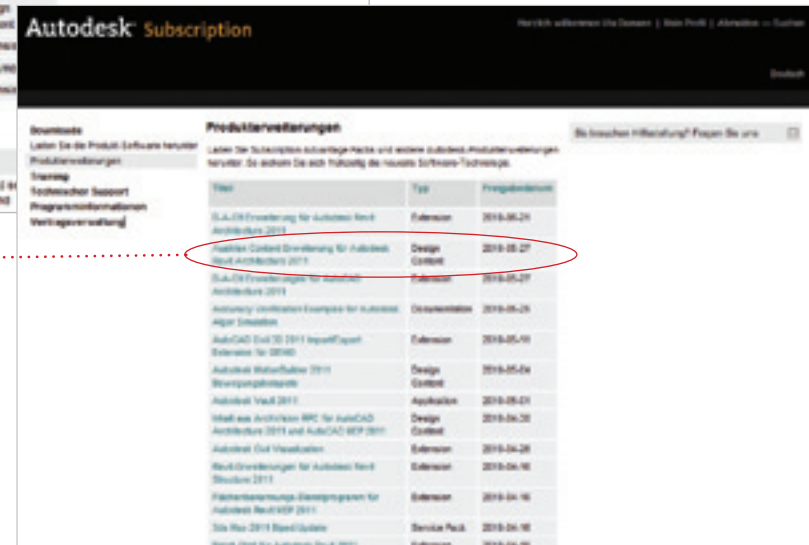
### Subscription Advantage Packs und andere Produkterweiterungen

Durch den Download von Autodesk Subscription Advantage Packs und anderen Produkterweiterungen erhalten Sie unmittelbaren Zugang auf neueste Autodesk-Entwicklungen.

Klicken Sie nach dem Login im Subscription Center auf diesen Link, um die Download-Seite zu öffnen.

Produkterweiterungen/Download  
 Klicken Sie auf diesen Link, um eine vollständige Liste aller Produkterweiterungen, einschließlich Subscription Advantage Packs, anzuzeigen.

Klicken Sie auf die gewünschte Produkterweiterung.



Eine schrittweise Anleitung finden Sie im Tutorial „Subscription Advantage Packs herunterladen“ unter [www.autodesk.com/usingsubscription](http://www.autodesk.com/usingsubscription)

### Technischer Support

Die technischen Experten von Autodesk helfen Ihnen bei Fragen zur Installation und Konfiguration gerne weiter.

Klicken Sie nach dem Login im Subscription Center auf diesen Link, um die Seite des technischen Supports zu öffnen.

Meine Kontakt-ID  
Wenn Ihr Vertrag telefonischen Support umfasst, halten Sie bei Ihrem Anruf beim Support diese ID bereit.

Fragen zu Installation und Lizenzierung  
Hier finden Sie Informationen zur Selbsthilfe, darunter auch von Autodesk-Experten moderierte Diskussionsforen.

Support anfordern  
Klicken Sie hier, um neue Support-Anfragen einzusenden.

Autodesk Knowledge Base  
Hier finden Sie technische Lösungen, Trainings- und Schulungsangebote u. v. m.



Meine Support-Anfragen anzeigen  
Durch einen Klick auf diesen Link können Sie den Status aller von Ihnen oder Ihrer Firma gestellten Anfragen anzeigen.

Eine schrittweise Anleitung finden Sie im Tutorial „Technischen Support anfordern“ unter [www.autodesk.com/usingsubscription](http://www.autodesk.com/usingsubscription)

## Zugriffsberechtigungen erteilen

Indem Sie anderen Anwendern in Ihrem Unternehmen Zugang zu den Vorteilen des Subscription-Vertrags gewähren, holen Sie das Optimum aus Ihrem Subscription-Vertrag heraus.

### Vertragsverwaltung

Klicken Sie nach dem Login im Subscription Center auf diesen Link, um in den Verwaltungsbereich zu gelangen.

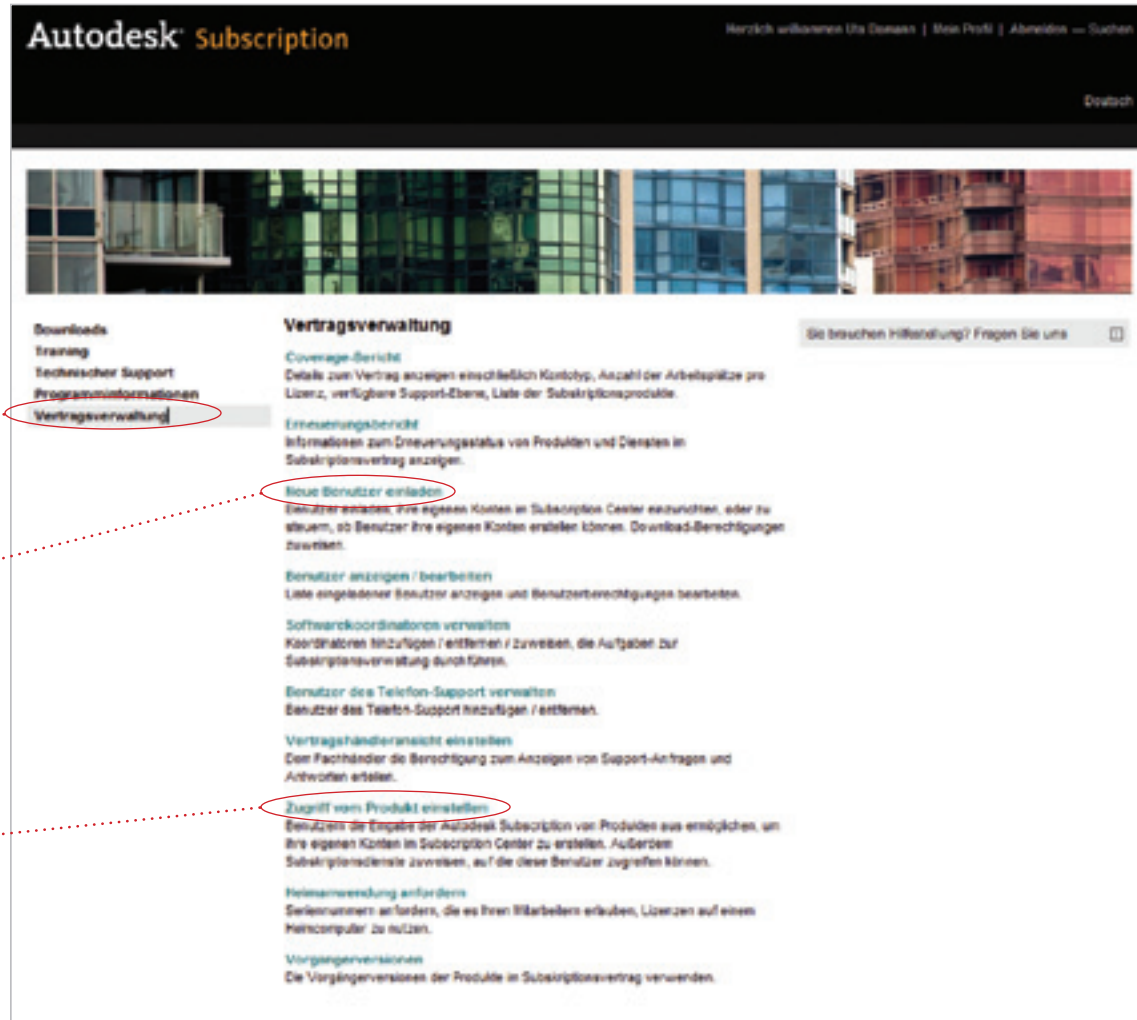
*Hinweis: Dieser Link wird nur dann angezeigt, wenn Sie sich als Vertragsmanager oder Softwarekoordinator anmelden.*

### Neue Benutzer einladen

Klicken Sie auf diesen Link, und füllen Sie das Formular aus, um andere Anwender an ausgewählten Subscription-Vorteilen teilhaben zu lassen. Eingeladene Anwender erhalten von Autodesk eine E-Mail mit Benutzer-ID und Kennwort für die Anmeldung im Subscription Center.

### Zugriff vom Produkt einstellen

Weisen Sie Anwendern, die direkt aus der Software auf die Subscription-Angebote zugreifen, Rechte zur Benutzerkontenerstellung und andere Berechtigungen zu.



Eine schrittweise Anleitung finden Sie im Tutorial „Zugriffsberechtigungen erteilen“ unter [www.autodesk.com/managingsubscription](http://www.autodesk.com/managingsubscription)

**Werkzeuge für die Vertragsverwaltung**

Ausweitung von Nutzungsrechten  
Vertragsverlängerung

**Werkzeuge für die Vertragsverwaltung**

Nach der Anmeldung im Subscription Center als Vertragsmanager oder Softwarekoordinator haben Sie Zugang zu diversen Tools für die Vertragsverwaltung.

**Coverage-Bericht**

Hier können Sie Details zu Ihrem Subscription-Vertrag anzeigen.

**Benutzer anzeigen/bearbeiten**

Hier können Sie die Liste eingeladener Anwender aufrufen und ihre Berechtigungen bearbeiten.

**Softwarekoordinatoren verwalten**

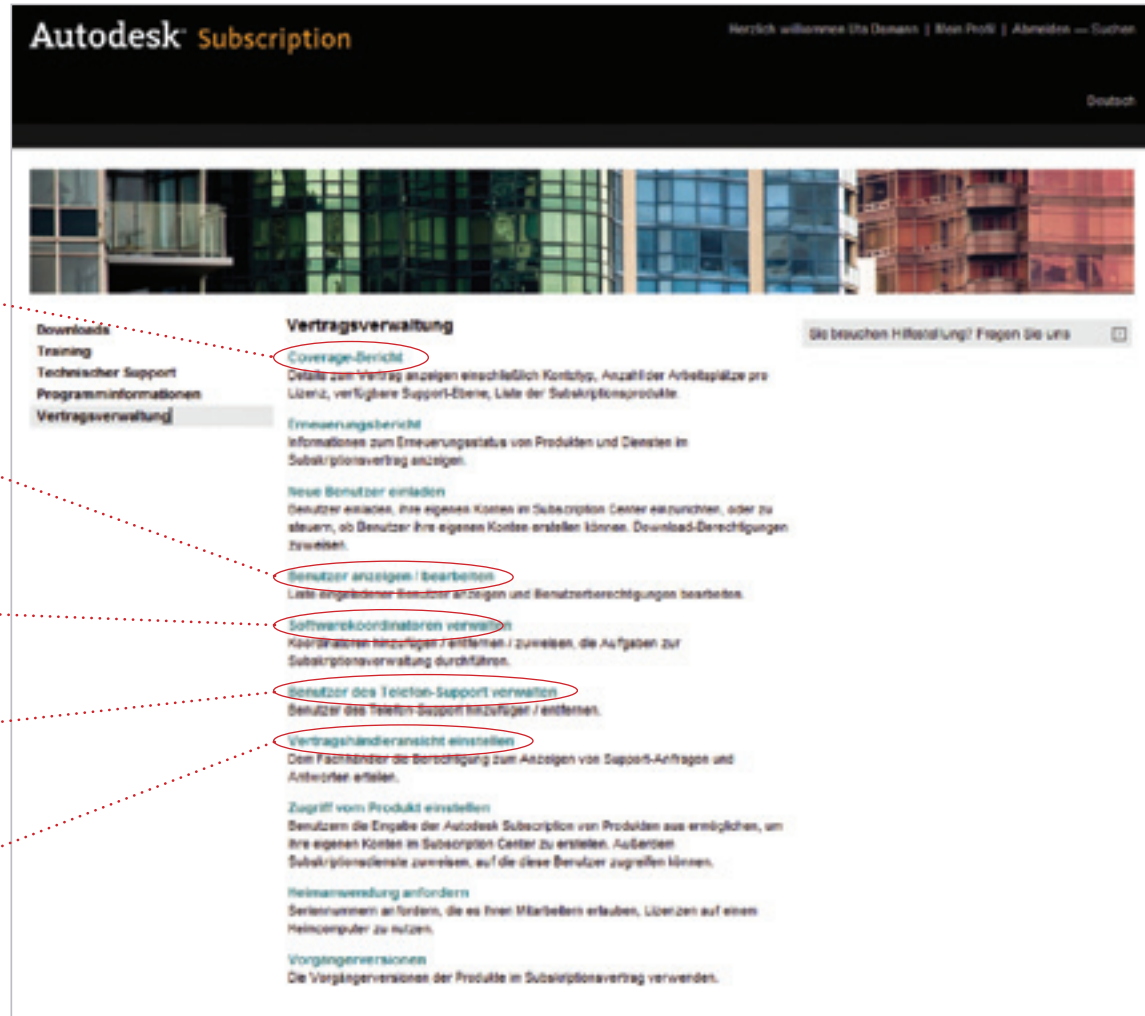
Benennen Sie einen oder mehrere Softwarekoordinatoren, die Sie beim Vertragsmanagement unterstützen. Softwarekoordinatoren erhalten bei der Veröffentlichung von Software-Upgrades eine Benachrichtigung.

**Benutzer des Telefon-Support verwalten**

Wenn Ihr Vertrag telefonischen Support vorsieht, können Sie hier die entsprechenden Berechtigungen verwalten.

**Vertragshändleransicht einstellen**

Hier können Sie festlegen, ob Ihr Fachhändler über Ihre Support-Fragen und Antworten informiert wird. HINWEIS: Fachhändler können Ihre Anfragen einsehen, nicht jedoch bearbeiten oder abändern.



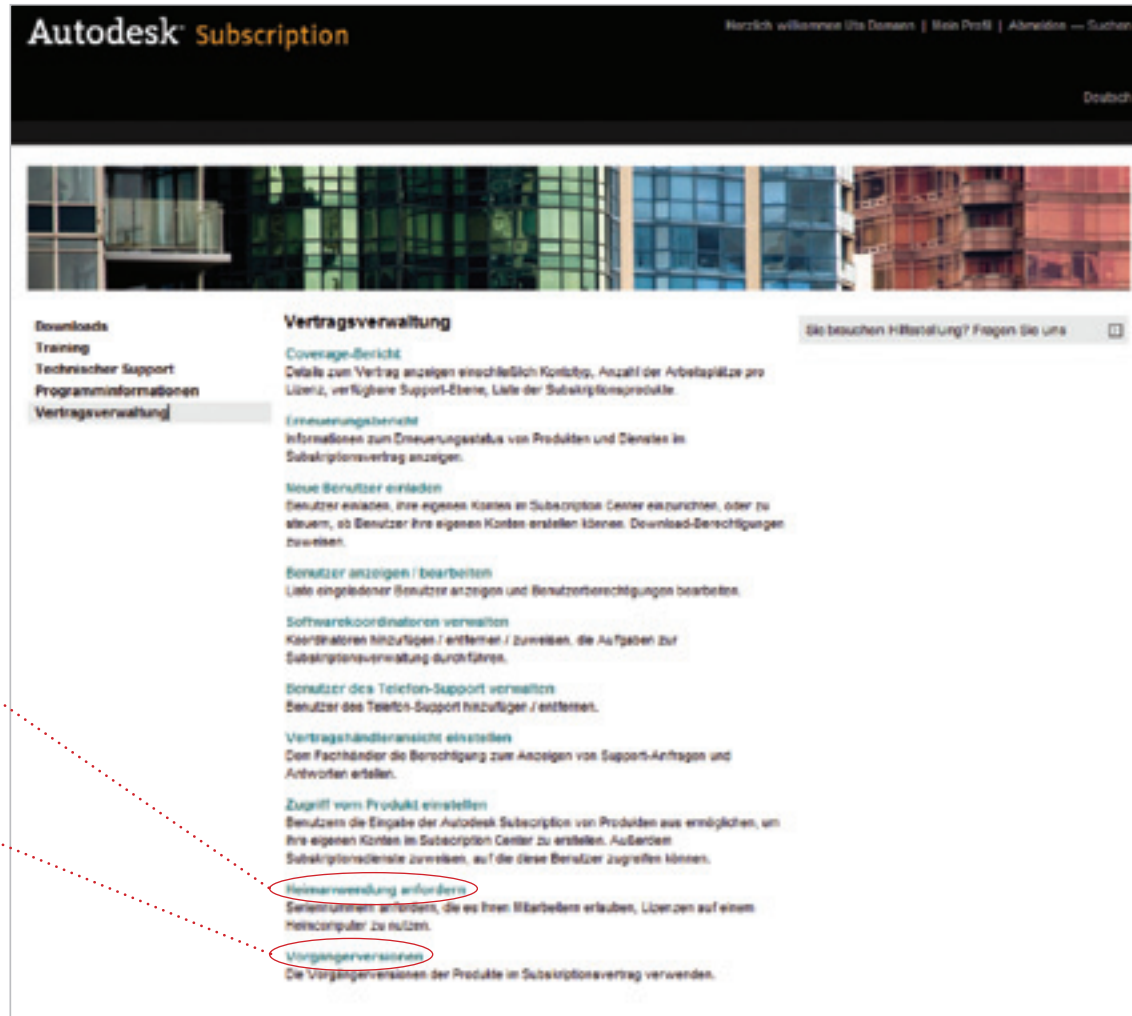
Eine schrittweise Anleitung finden Sie im Tutorial „Subscription-Verträge verwalten“ unter [www.autodesk.com/managingsubscription](http://www.autodesk.com/managingsubscription)

### Ausweitung von Nutzungsrechten

Vertragsmanager und Softwarekoordinatoren können die Erweiterung von Lizenzrechten im Subscription Center beantragen.

Heimnutzung anfordern\*  
 Mit einer Home-Use-Lizenz zur Nutzung am Heimarbeitsplatz können Mitarbeiter die Software auf einem Heim-PC nutzen.

Vorgängerversionen\*  
 Verwenden Sie ältere Versionen der durch Ihren Subscription-Vertrag abgedeckten Produkte.



\* Die Nutzungsrechte für Vorgängerversionen oder am Heimarbeitsplatz unterliegen bestimmten Zusatzbedingungen. Diese Rechte sind u. U. nicht für alle Softwareprodukte oder in allen Ländern verfügbar.

Eine schrittweise Anleitung finden Sie im Tutorial „Lizenzrechte erweitern“ unter [www.autodesk.com/managingsubscription](http://www.autodesk.com/managingsubscription)

## Vertragsverlängerung

Mit einer Vertragsverlängerung stellen Sie sicher, dass Sie stets von den Vorteilen von Autodesk Subscription profitieren.

Erneuerungsbericht  
Vertragsmanager erfahren hier, welcher ihrer Subscription-Verträge in den nächsten 90 Tagen abläuft. Außerdem können sie eine Vertragsverlängerung über das Subscription Center beantragen.

The screenshot displays the Autodesk Subscription Center interface. The main navigation menu on the left includes 'Downloads', 'Training', 'Technischer Support', 'Programminformationen', and 'Vertragsverwaltung'. The 'Vertragsverwaltung' section is active, showing a list of management options: 'Coverage-Bericht', 'Erneuerungsbericht', 'Neue Benutzer einladen', 'Benutzer anzeigen / bearbeiten', 'Softwarekoordinatoren verwalten', 'Benutzer des Telefon-Support verwalten', 'Vertragsänderungen einstellen', 'Zugriff vom Produkt einstellen', 'Heimverwendung anfordern', and 'Vorgängerversionen'. The 'Erneuerungsbericht' link is circled in red. A red dotted line connects this link to a detailed view of the renewal report, which is shown in a smaller inset window. The detailed view shows a table with columns for 'Contract ID', 'Contract Name', 'Start Date', 'End Date', and 'Status'. The 'Erneuerungsbericht' link is also highlighted in the inset window.

Eine schrittweise Anleitung finden Sie im Tutorial „Subscription-Verträge verlängern“ unter [www.autodesk.com/managingsubscription](http://www.autodesk.com/managingsubscription)

## Tutorials

Eine Reihe von schrittweisen Anleitungen erläutern Ihnen detailliert Zugriffsmodalitäten, Nutzung und Verwaltung des Subscription-Angebots. Gehen Sie zu: [www.autodesk.com/subscriptiontutorials](http://www.autodesk.com/subscriptiontutorials)

Zugriff auf das Subscription Center  
Wählen Sie diesen Link, um zum Tutorial „Im Subscription Center anmelden“ zu gelangen. [www.autodesk.com/accessingsubscription](http://www.autodesk.com/accessingsubscription)

Subscription verwenden  
Über diesen Link gelangen Sie zu den folgenden Tutorials:

- *Software herunterladen*
- *Subscription Advantage Packs herunterladen*
- *Technischen Support anfordern*

[www.autodesk.com/usingsubscription](http://www.autodesk.com/usingsubscription)

Subscription verwalten  
Über diesen Link gelangen Sie zu den folgenden Tutorials:

- *Zugriffsberechtigungen erteilen*
- *Subscription-Verträge verwalten*
- *Lizenzrechte erweitern*
- *Subscription-Verträge verlängern*

[www.autodesk.com/managingsubscription](http://www.autodesk.com/managingsubscription)

Autodesk

United States

Discover the Subscription Advantage

Subscription Tutorials

Accessing Subscription Center

Using Subscription

Managing Subscription

Subscription Tutorials

Autodesk Subscription tutorials help you:

- **Access Subscription Center**—Learn how to create an account, retrieve lost user IDs or passwords, and access Subscription benefits.
- **Use Subscription**—Learn how to download software and Subscription Advantage Packs from Subscription Center.
- **Manage Subscription**—Learn how to manage Subscription contracts, renew contracts, and give users access to benefits.

Print Email

Sign In to Subscription Center

© Copyright 2010 Autodesk, Inc. All rights reserved. Privacy Policy — Legal Notices & Trademarks — Report Noncompliance — Site Map

## Weitere Ressourcen

Hier erhalten Sie Antworten auf Ihre Fragen und finden weitere Hilfe-Ressourcen zu den Modalitäten und Leistungen des Subscription-Programms.

### Programminformationen

Weitere Informationen über Autodesk Subscription finden Sie im *Programmleitfaden* und unter „Frequently Asked Questions“ in diesem Abschnitt des Subscription Center.

Sie brauchen Hilfestellung? Fragen Sie uns  
Klicken Sie im Subscription Center auf diesen Link und füllen Sie das Hilfeformular aus, um nicht-technischen Support anzufordern.  
Oder besuchen Sie

[www.autodesk.com/subscriptionhelp](http://www.autodesk.com/subscriptionhelp)

The screenshot shows the Autodesk Subscription website interface. At the top, there is a navigation bar with the text "Herzlich willkommen! Um's Ganses | Mein Profil | Abmelden" and a search icon. Below the navigation bar is a large banner image of a race track. The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of links: "Downloads", "Training", "Technischer Support", "Programminformationen" (circled in red), "Frequently Asked Questions", "Bedingungen", and "Vertragsverwaltung". The right column contains the "Programminformationen" section, which includes "Frequently Asked Questions" (with a sub-link "Review these frequently asked questions about Autodesk Subscription"), "Bedingungen" (with a sub-link "Die offiziellen Subscriptions-Bedingungen, die für alle neuen und verlängerten Subscriptions gelten, mit Ausnahme der auf dieser Site angegebenen ergänzenden Bedingungen, die nur für bestimmte Produkte oder bestimmte Kunden gelten"), and "Vorteile des Subscription-Programms" (with a sub-link "Beschreibung der Vorteile des Subscription-Programms einschließlich Supportleistungen und ergänzender Leistungen"). A red circle highlights the link "Sie brauchen Hilfestellung? Fragen Sie uns" in the top right corner of the main content area. At the bottom of the page, there is a footer with the text "© Copyright 2010 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Datenschutz — Legal Notices & Trademarks".

Eine schrittweise Anleitung zur Aktivierung, Nutzung und Verwaltung Ihres Subscription-Kontos erhalten Sie unter [www.autodesk.com/subscriptiontutorials](http://www.autodesk.com/subscriptiontutorials)



**Melden Sie sich im Subscription Center an  
unter [www.autodesk.de/subscription](http://www.autodesk.de/subscription)**

